



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

REGULAMIN

PRZEWOZU ZASTĘPCZĄ KOMUNIKACJĄ AUTOBUSOWĄ
WYKONYWANĄ NA LINII KOMUNIKACYJNEJ ŁÓDŹ - SIERADZ
(obowiązujący od 9 grudnia 2018 r. do 8 czerwca 2019 r.)

Spis treści

§ 1 Słownik terminów	3
§ 2 Postanowienia ogólne	3
§ 3 Zakup biletu.....	4
§ 3a Zakup biletu u kierowcy Busa	4
§ 4 Prawa i obowiązki podróżnego przy przejazdach Busem Łódź – Sieradz – Łódź ..	6
§ 5 Przewóz rzeczy, rowerów i zwierząt	8
§ 6 Przepisy porządkowe.....	8
§ 7 Przejazd osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej..	8
§ 8 Reklamacje i skargi	9
§ 9 Inne	9

Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt w przewozach wykonywanych na linii Łódź - Sieradz, w pojazdach Zastępczej Komunikacji Autobusowej (Busach).

§ 1 Słownik terminów

1. **Bus** – pojazd którym realizowana jest Zastępcza Komunikacja Autobusowa.
2. **Regulamin (RPO-ŁKA)** – Regulamin obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt.
3. **Taryfa przewozowa (ŁKA-TP)** – Taryfa przewozowa obowiązująca w „ŁKA” sp. z o.o.
4. **Obsługa busa** – pracownicy drużyny konduktorskiej lub inni pracownicy „ŁKA” sp. z o.o. upoważnieni do kontroli dokumentów przewozu i dokumentów poświadczających uprawnienia do ulgowych przejazdów oraz sprzedaży lub aktywacji biletów, udzielania informacji, zamieszczania poświadczeń i adnotacji na biletach.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Wsiadanie do Busa i wysiadanie z niego może odbywać się tylko na oznaczonych i wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach autobusowych po całkowitym zatrzymaniu się Busa.
2. Busy są oznaczone poprzez ich oklejenie pojazdu w kolory identyfikujące pociągi „ŁKA” sp. z o.o., zgodnie załącznikiem nr 1, a także są wyposażone w tablice kierunkowe ze wskazaniem kierunku jazdy tj. przystanku/stacji docelowej, umieszczone z przodu i z boku od strony drzwi, zgodnie z załącznikiem nr 2 oraz na drzwiach znajduje się informacja „Osoby z widoczną niepełnosprawnością, rodzice z małymi dziećmi i osoby starsze mają pierwszeństwo przy wejściu na pokład Busa”.
3. Pasażerowie zobowiązani są wejść do Busa przednimi drzwiami oznaczonymi napisem „WEJŚCIE”.
4. Przewóz bagażu w Busie odbywa się zgodnie z zapisami § 5.
5. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego celu uchwytów lub poręczy.
6. Pasażerowi nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający jego pole widzenia ani zachowywać się z sposób utrudniający kierującemu prowadzenie Busa.
7. Podróżny zobowiązany jest dbać o to, aby wsiąść do właściwego Busa i wysiąść z niego na właściwym przystanku.

§ 3 Zakup biletu

1. Podróżny może nabyć bilet na przejazd/przewóz przed rozpoczęciem przejazdu w jednym z dostępnych kanałów sprzedaży biletów:
 - 1) u obsługi Busa w przypadku obecności w pojeździe,
 - 2) w kasach biletowych „ŁKA” sp. z o.o. (własnych i agencyjnych) oraz w wybranych kasach innych przewoźników,
 - 3) w biletomatach stacjonarnych,Szczegółowe informacje dotyczące lokalizacji kas biletowych oraz biletomatów stacjonarnych znajdują się na stronie internetowej: www.lka.lodzkie.pl/gdzie-kupic-bilet/.
 - 4) za pośrednictwem sklepu internetowego:
 - a) www.e-bilety.lka.lodzkie.pl,
 - b) www.koleo.pl,
 - c) www.biletylodzkie.pl,
 - 5) przez telefon komórkowy za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash, mPay.
 - 6) w Busie u jego kierowcy - szczegóły zawarte w § 3a Regulaminu.
2. Bilety na przejazd/przewóz należy nabywać od i do stacji kolejowych (na dotychczasowych warunkach).
3. „ŁKA” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo kontroli biletów na przejazd/przewóz podczas wysiadania podróżnego z Busa. W sytuacji ujawnienia podróżnego nieposiadającego ważnego biletu, pobierana jest opłata taryfowa oraz opłata dodatkowa na podstawie Regulaminu (RPO-ŁKA) oraz Taryfy przewozowej (ŁKA-TP). W sytuacji braku możliwości ustalenia przystanku/stacji rozpoczęcia przejazdu podróżnego, opłatę taryfową ustala się od przystanku/stacji początkowej przejazdu Busem.
4. Busy realizujące przewóz w ramach Zastępczej Komunikacji Autobusowej nie są wyposażone w mobilne automaty biletowe.

§ 3a Zakup biletu u kierowcy Busa

1. W Busie przez jego kierowcę jest prowadzona sprzedaż biletów jednorazowych w jedną stronę w relacji Łódź Kaliska – Sieradz, Sieradz – Łódź Kaliska oraz w relacji pomiędzy stacjami/przystankami osobowymi znajdującymi się na linii Łódź Kaliska – Sieradz.
2. Bilety o których mowa w pkt 1 sprzedawane są w ramach taryfy podstawowej i są to bilety:
 - a) normalne,
 - b) wg ulg ustawowych:
 - 37% - dla dzieci w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego oraz dzieci i młodzieży w okresie

- od rozpoczęcia odbywania rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;
- 51% - dla studentów szkół wyższych – dziennych, wieczorowych lub zaocznych, w tym słuchacze kolegium nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych, do ukończenia 26 roku życia.
3. W przypadku zamiaru zakupu biletu w ramach innej niż wymieniono powyżej oferty lub też ulgi ustawowej, Podróżny ma możliwość wyboru kanału dystrybucji biletów zgodnie z § 3 pkt 1 ppkt 1) – 5) Regulaminu lub pobrania poświadczenia o którym mowa w § 4 pkt 5.
 4. Podróżny przed zakupem biletu z ulgą, o której mowa w pkt 2 może zostać poproszony do okazania kierowcy Busa dokumentu uprawniającego do zakupu biletu z przedmiotową zniżką.
 5. Warunkiem uzyskania zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystane bilety jednorazowe jest uzyskanie przez podróżnego odpowiedniego poświadczenia tego biletu. W razie rezygnacji z przejazdu do stacji przeznaczenia na życzenie podróżnego kierowca Busa zamieszcza poświadczenie w brzmieniu: „W dniu , godz. zgłoszono rezygnację z przejazdu od stacji.....do stacji przeznaczenia.” potwierdzając datą oraz numerem identyfikującym”.
 6. Bilet poświadczony jako częściowo wykorzystany jest biletem ważnym na przejazd tylko w zakresie wynikającym z tego poświadczenia.
 7. Należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety odpowiednio poświadczone wypłaca kasa biletowa „ŁKA” sp. z o.o. (własna lub agencyjna) – jeżeli podróżny zgłosi się do kasy biletowej w terminie do 30 dni, licząc od pierwszego dnia ważności biletu. Za całkowicie niewykorzystane bilety zwraca się zapłaconą należność, a w przypadku częściowego niewykorzystania – różnicę między zapłaconą należnością a należnością przypadającą za faktyczny przejazd, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie RPO-ŁKA. Po upływie wyżej wskazanego terminu, zwrot należności można dochodzić w drodze reklamacji zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie RPO-ŁKA.
 8. Faktury VAT za bilety sprzedane przez PKS Sieradz za pośrednictwem kasy fiskalnej w Busie będą wystawiane wyłącznie przez „ŁKA” sp. z o.o.

Wnioski o wystawienie faktury VAT Podróżny powinien składać na adres:

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.

Al. Piłsudskiego 12

90-051 Łódź

w treści podając informacje niezbędne do wystawienia faktury VAT tj. nazwę firmy lub osoby fizycznej, ulicę, kod pocztowy, miejscowość, oryginał biletu, datę i kwotę transakcji, NIP (w przypadku podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą).

9. W sprawach nieuregulowanych w § 3a zastosowanie mają postanowienia Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA).

§ 4 Prawa i obowiązki podróżnego przy przejazdach Busem Łódź – Sieradz – Łódź

1. Przewóz osób wykonywanych na linii Łódź - Sieradz odbywa się na podstawie ważnego biletu na przejazd.
2. Na ww. odcinku jest uruchomiona wariantowa komunikacja zastępcza. Jeden Bus zatrzymuje się na wszystkich przystankach zastępczej komunikacji, a drugi na wybranych przystankach.
3. Bus będzie zatrzymywał się na następujących przystankach:

I.p.	Bus zatrzymujący się na wszystkich przystankach Zastępczej Komunikacji Autobusowej BUS	Bus zatrzymujący się na wybranych przystankach Zastępczej Komunikacji Autobusowej BUS PRZYŚPIESZONY
1.	Łódź Kaliska – przy stacji kolejowej od strony al. Unii Lubelskiej 1 w pobliżu wyjścia z tunelu	Łódź Kaliska – przy stacji kolejowej od strony al. Unii Lubelskiej 1 w pobliżu wyjścia z tunelu
2.	Lublinek – przystanek autobusowy ul. Sanitariuszek dworzec Łódź Lublinek	-
3.	Pabianice – przy stacji kolejowej	Pabianice – przy stacji kolejowej
4.	Chechło – przystanek autobusowy Chechło ul. Pabianicka	-
5.	Dobroń – przystanek autobusowy ul. Pabianicka/Wrocławska	-
6.	Kolumna – przy stacji kolejowej	Kolumna – przy stacji kolejowej
7.	Łask – przystanek przy stacji PKP ul. Kolejowa,	-
8.	Ostrówek – przystanek autobusowy (ok. od 2200 m. od Borszewic),	-
9.	Zduńska Wola – przystanek przy stacji PKP Plac Żelazny	Zduńska Wola – przystanek przy stacji PKP Plac Żelazny
10.	Męcka Wola – przystanek autobusowy Stawiszczce	-
11.	Sieradz Męka – przystanki autobusowe: 1) ul. Uniejowska – wiadukt, 2) ul. Sienkiewicza – ul. Uniejowska (Woźniki)	-
12.	Sieradz Warta – przystanek autobusowy ul. Sienkiewicza/Rondo,	Sieradz Warta – przystanek autobusowy ul. Sienkiewicza/Rondo,
13.	Sieradz – przy stacji PKP ul. Kolejowa	Sieradz – przy stacji PKP ul. Kolejowa

4. Bilety na przejazd/przewóz należy zakupić od i do stacji kolejowej:

l.p	przystanek/stacja Busa	bilet należy nabyć do stacji kolejowej
1.	Łódź Kaliska – przy stacji kolejowej od strony al. Unii Lubelskiej 1 w pobliżu wyjścia z tunelu	Łódź Kaliska
2.	Lublinek – przystanek autobusowy ul. Sanitariuszek dworzec Łódź Lublinek	Lublinek
3.	Pabianice – przy stacji kolejowej	Pabianice
4.	Chechło – przystanek autobusowy Chechło ul. Pabianicka	Chechło
5.	Dobroń – przystanek autobusowy ul. Pabianicka/Wrocławska	Dobroń
6.	Kolumna – przy stacji kolejowej	Kolumna
7.	Łask – przystanek przy stacji PKP ul. Kolejowa	Łask
8.	Ostrówek – przystanek autobusowy (ok. od 2200 m. od Borszewic),	Borszewice
9.	Zduńska Wola – przystanek przy stacji PKP Plac Żelazny	Zduńska Wola
10.	Męcka Wola – przystanek autobusowy Stawiszcze	Męcka Wola
11.	Sieradz Męka – przystanki autobusowe: 1) ul. Uniejowska – wiadukt, 2) ul. Sienkiewicza – ul. Uniejowska (Woźniki)	Sieradz Męka
12.	Sieradz Warta – przystanek autobusowy ul. Sienkiewicza/Rondo,	Sieradz Warta
13.	Sieradz – przy stacji PKP, ul. Kolejowa	Sieradz

5. Podróżny nie posiadający ważnego biletu na przejazd zobowiązany jest niezwłocznie po wejściu do Busa zgłosić się do obsługi Busa/kierowcy Busa w celu dokonania zakupu biletu, dotyczy to również osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej. W przypadku braku możliwości zakupu u kierowcy Busa biletu w ramach oferty lub też ulgi z jakiej zamierza skorzystać podróżny, kierowca Busa w tej sytuacji zobowiązany jest wydać „Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu” ze wskazaniem nazwy przystanku/stacji wejścia podróżnego do Busa. Szczegółowe warunki zakupu biletu w Busie określone są w § 3a Regulaminu.
6. W Busach - kierowca lub też obsługa Busa nie pobiera dodatkowej opłaty za wydanie biletu w pojeździe.
7. Obsługa busa/kierowca Busa przyjmuje należności wyłącznie w formie gotówkowej PLN.

8. W sytuacji ujawnienia osoby nie posiadającej ważnego biletu na przejazd lub „Poświadczenia o zgłoszeniu braku ważnego biletu na przejazd”, podróżny traktowany jest jak podróżny bez ważnego biletu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu RPO-ŁKA.”

§ 5 Przewóz rzeczy, rowerów i zwierząt

1. Wewnątrz Busa mogą być przewożone przedmioty, które stanowiące bagaż podręczny, które:
 - 1) są łatwo przenośne,
 - 2) nie blokują przejścia, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo,
 - 3) są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach,
 - 4) są czyste i przystosowane do przewozu wewnątrz Busa.
2. W Busach brak jest możliwości przewozu rowerów.
3. Przewóz zwierząt odbywa się na zasadach określonych w § 21 Regulaminu (RPO-ŁKA).

§ 6 Przepisy porządkowe

1. Podróżny przy przejeździe Busem jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych określonych w Regulaminie (RPO-ŁKA).
2. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte z Busa.

§ 7 Przejazd osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej

1. Osoby z widoczną niepełnosprawnością, rodzice z małymi dziećmi i osoby starsze mają pierwszeństwo przy wejściu na pokład Busa.
2. Busy są wysokopodłogowe oraz nie są dostosowane do przewozu osób na wózkach inwalidzkich. Przewóz osób poruszających się na wózkach inwalidzkich jest możliwy wyłącznie po zgłoszeniu takiej potrzeby na 24 godziny przed planowanym wyjazdem w sposób zgodny z § 28 pkt 2 Regulaminu RPO-ŁKA.
3. Nieodpłatna pomoc osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej z zastrzeżeniem ust. 2, zapewniana jest, jeżeli o potrzebie jej udzielenia „ŁKA” sp. z o.o. zostanie poinformowana z przynajmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem przed planowanym wyjazdem w sposób zgodny z § 28 pkt 2 Regulaminu RPO-ŁKA. W przypadku braku takiego zgłoszenia pomoc udzielana jest wyłącznie w sytuacji obecności obsługi busa. Wykluczeniu podlega pomoc w zakresie dotarcia na przystanek – takiej pomocy w przypadku przystanków zastępczej komunikacji autobusowej nie udziela również PKP S.A. lub PKP PLK S.A.
4. Infolinia ŁKA pod numerem 42 205 55 15 udziela wszelkich niezbędnych informacji zgodnie § 28 ust. 4 pkt 1) Regulaminu (RPO-ŁKA).

§ 8 Reklamacje i skargi

1. Reklamacje z tytułu świadczonych usług przez „ŁKA” sp. z o.o. są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na zasadach określonych w:
 - 1) ustawie Prawo przewozowe;
 - 2) Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38, poz. 266 z późn. zm.);
 - 3) Rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażera w ruchu kolejowym.
2. Reklamacje dotyczące odprawy i przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz skargi i wnioski składa się na zasadach określonych w Regulaminie (RPO-ŁKA).

§ 9 Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Taryfy przewozowej (ŁKA-TP) oraz Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA).

Załączniki do Regulaminu:

- 1) wzór oznaczeń Zastępczej Komunikacji Autobusowej,
- 2) wzór tablic kierunkowych.

Załącznik nr 1 – wzór oznaczeń
Zastępczej Komunikacji Autobusowej



Załącznik nr 2 – wzór tablic kierunkowych

 **BUS**
ŁASK -



- BORSZEWICE - ZDUŃSKA WOLA - MĘCKA WOLA -
SIERADZ MĘKA - SIERADZ WARTA -

- **SIERADZ**

 **BUS**
SIERADZ -



- SIERADZ WARTA - SIERADZ MĘKA - MĘCKA WOLA -
ZDUŃSKA WOLA - BORSZEWICE -

- **ŁASK**

 **BUS**
PRZYŚPIESZONY
ŁASK -



- ZDUŃSKA WOLA - SIERADZ WARTA -

- SIERADZ

 **BUS**
PRZYŚPIESZONY
SIERADZ -



- SIERADZ WARTA - ZDUŃSKA WOLA-

- ŁASK